المصرف المتحد
للتجارة والاستثمار
United Bank
For Commerce & Investment

بطاقة الدفع المحلي للمشتريات تسهيل

طلب اصدار بطاقة تسهيل | **Local Card– Tashil Application Form**

التاريخ: Date:

الفرع : Branch:

- أرغب في الحصول على بطاقة تسهيل للدفع المحلي للمشتريات
- Would like to issue Tashil Card

البيانات الشخصية : | **Personal Information :**

الاسم بالكامل

رقم الهاتف

الرقم الوطني

رقم جواز السفر

رقم الحساب

البريد الأكتروني

الاسم باللغة الانجليزية كما هو في جواز السفر :

الحالة الأجتماعية ( ) المهنة ( ) تاريخ الميلاد ( )

كما أرغب في شحن البطاقة بمبلغ ( )

بالحروف :

فقط .....

أقر بأنني اطلعت واوافق على الشروط والاحكام الخاصة باصدار واستخدام بطاقات الدفع الالكتروني المعتمدة بالمصرف المتحد للتجارة والاستثمار

توقيع العميل

إعتماد ومطابقة التوقيع من موظف الحسابات الجارية

.....

إعتماد مراجع الفرع

.....

الشروط المدرجة فيما يلى تحكم العلاقة بين حامل البطاقة والمصرف وموضح بها شروط إصدار واستخدام بطاقة الخصم الفورى المصرف المتحد للتجارة والاستثمار (ليبيا) ش . م . ل

1- التعريفات

أ- المصرف : المصرف المتحد للتجارة والاستثمار (ليبيا) ش .م .ل (وفروعه) .

ب- البطاقة : بطاقة الخصم المحلي التى تصدر من المصرف المتحد للتجارة والاستثمار (ليبيا) ش .م .ل .وهي بطاقة خصم تخول لحاملها التعامل على حساباته بطريق السحب النقدى من ماكينات ال ATM القابلة لبطاقات الخصم الفورى وكذلك من فروع المصرف ومن خلال ماكينات ال P.O.S أو أستخدام البطاقة فى سداد قيمة المشتريات والخدمات لدي التجار عن طريق نقاط البيع ال P.O.S القابلة الخصم الفورى .

ت- حامل البطاقة الاساسية : هو عميل المصرف الموقع على هدا الطلب والدي يتم من خلال حسابة لدي المصرف تنفيد كافة العمليات الناتجة عن إصدار وأستخدام البطاقة الاساسية أو اي بطاقة أضافية وما قديستحق عنهم من رسوم وعمولات ومصاريف وخلافه.

حامل البطاقة الاضافية : هو الشخص الدي تصدر له بطاقة أضافية بناء على تعليمات حامل البطاقة الاساسية .

ث- الة الصرف الالى " ATM " : هي الة تعمل ميكانيكيا وإلكترونيا بحيث تسمح للعميل بإجراء بعض العمليات المصرفية مستخدما فى ذلك بطاقة الخصم الفورى .

ج- نقاط البيع لالكترونية " POS" : هي أله تعمل الكترونيا وتسمح للعميل بعمليات شراء سلع او الحصول على خدمات مستخدما فى ذلك بطاقة الخصم الفورى .

ح- مدة البطاقة ثلاث سنوات وتجدد تلقائيا ما لم يخطر حامل البطاقة المصرف كتابيا برغبته في عدم التجديد ويتعين إخطار المصرف قبل أنتهاء مدة سريانها بخمسة عشر يوما علي الاقل .

خ- الرقم الشخصي السري " PIN" : هو الرقم السري الخاص بحامل البطاقة والدي يستخدم عند قيامة بإجراء عمليات سحب نقدي من خلال الة الصرف الالي " ATM" .

د- التاجر : هو المتجر أو الشركة أو المصرف أو المنشاة أو خلافة الدي يقبل التعامل بطاقات الخصم الفورى لسداد قيمة سلع أو خدمات أو مسحوبات نقدية قدمت لحامل البطاقة .

ذ- الحد اليومي للبطاقة : هو الحد الاقصي اليومي الدي يحدده المصرف لاستخدام البطاقة ويحق للمصرف تغير هدا الحد من حين لاخر .

2- أتعهد باتباع التعليمات الاتية عند استخدام البطاقة من خلال الة الصراف الالي "ATM "أو نقاط البيع الالكتروني ال "POS".

أ- تسجيل الرقم الشخصي السري " PIN" ويتم الحصول عليه عند الحصول البطاقة أو عند تغييره من خلال الة الصرف اللي الخاصه بالمصرف المتحد للتجارة والاستثمار (ليبيا) ش.م .ل.

ب- عدم الافصاح عن الرقم السري لأي طرف أو اي من العاملين بالمصرف أو كتابته علي البطاقة نفسها أو حفظه معها في مكان واحد ، وفي حالة حصول اي طرف اخر علي الرقم السري يعتبر هدا تصريح من حامل البطاقه لهدا الشخص بأستخدام البطاقه وبدون أي مسؤولية علي المصرف من أي نوع قد تتم عن هدا الاستخدام .

ت- يتعهد مستخدم البطاقة بالتوقيع علي ظهر البطاقة والتوقيع علي قسائم البيع كلما استخدم بطاقته في شراء سلع او الحصول علي خدمات ، وفي حالة عدم قيامه بالتوقيع علي تلك القسائم أو اختلاف التوقيع عن التوقيع بظهر البطاقة يظل رغم ذلك مسئولا عن سداد المبالغ المخصومة من رصيد حسابه .

3- في حالة فقدان البطاقة أو سرقتها يتعهد حامل البطاقة باخطار المصرف علي أن يعزز الاخطار بطلب كتابي وذلك في أقرب وقت ، ويتحمل العميل كامل المسئولية الناتجة عن أي عملية تتم عن طريق البطاقة المسروقة أو المفقودة قبل تسليم الاخطار الكتابي للمصرف ، كما يلتزم حامل البطاقه بتعويض المصرف ضد أي خسائر أو أضرار تنشأ عن الاستخدام الخاطئ والغير مصرح به للبطاقه أو الرقم الشخصي السري ودلك بخلاف التزامه الاصلي بقيمة العمليات المستخدمة ، ويتعهد حامل البطاقة في حالة العثور عليها الا يستعملها ويعيدها للمصرف فورا لاتخاد أجراءات إتلافها .

4- يلتزم حامل البطاقه الاصلي باخطار المصرف في حالة تغير اي من البيانات المتبته بطلب أصدار البطاقه .

5- البطاقة صالحة للاستخدام داخل وخارج ليبيا لكافة عمليات الشراء أو الحصول علي الخدمات باستخدام نقاط البيع الالكتروني " P.O.S" التي تقبل بطاقات الخصم الفورى ولكافة عمليات السحب النقدي من الات الصرف الالي " ATM" التي تقبل بطاقات الخصم الفورى وذلك وفقا للحدود المصرح بها ودون أدني مسؤوليه علي المصرف .

6- لا تتم صرف أي مبالغ نقدية من خلال أجهزة الصراف الالي إلاوفقا لفئات العملة المتوفرة .

7- في حالة عدم الالتزام باي شروط الاستخدام أو إساءة أستخدام البطاقة يتم إيقافها واتخاد مايلزم من إجراءات حفاظا علي حقوق المصرف بما فيها الغاء البطاقة .

8- المصرف غير مسئول تماما عن اي من الاعطال الناجمة من أنقطاع التيار الكهربائي أو الاعطال المكانيكية أو خلو الة الصرف الة " ATM " من النقود او اي سبب أخر .ايا كان نوعه ولا يجوز لحامل البطاقة الرجوع على المصرف باي مطالبات فى هذا الخصوص .

9- العمليات التى تتم بإستخدام البطاقة متوقفة على مبلغ الرصيد المتاح بالحساب وقت الاستخدام ولا يحق تجاوزه هدا الرصيد وفى حالة تجاوزه فللمصرف الحق فى أتخاد كافة الاجراءات لاستيفاء كامل المديونية ومايستحق عنها من غرامات ومصاريف

10- جميع القيود التى يتبثها المصرف سواء كانت خصم أوضافة تكون صحيحة ، وليس لحامل البطاقة الحق فى الاعتراض عليها ، وللمصرف الحق فى أثبات تلك القيود بكافة طرق الاثبات .

11- تقوم الة الصراف الالى بايقاف رصيد البطاقة تلقائيا فى حالة إجراء ثلاث محاولات متتالية فى أدخال الرقم السري " PIN" أو أحتجاز البطاقة فى حالة عدم السحب بالبطاقة من الة الصرف الالى " ATM" بعد أنتهاء العملية بالفترة الزمنية لمحددة .

12- عند عدم سحب المبلغ الدي طلب صرفة من الة الصرف الالى " ATM" خلال المدة الزمنية المحددة من ابراز هدا المبلغ من المكان المخصص له بالالة فان المصرف غير مسئول عن أعادة قيد الخصم الدي تم من رصيد البطاقة بموجب هدة العملية إلا بعد إجراء جرد الالة ، وعلية فانه يحق للمصرف حسبما تسفر عنه إجراءات الجرد إضافة المبلغ بالكامل أو الجزء منه أو عدم إعادته الى رصيد البطاقة ، ولا يحق لحامل البطاقة فى جميع الاحوال الاعتراض على اي إجراء يتخدة المصرف فى هذا الصدد.

13- فى حالة الاعتراض على بعض العمليات التى يتم قيدها على حساب البطاقة أو طلب صورة من تلك العمليات يتم ذلك بالشروط الاتية .

- الاتقل قيمة العملية المعترض عن 50 دينار .

- يتم سداد مصاريف عمليات الاعتراض (Charge Bank) الخاصة بمؤسسة فيزا العالمية مقدما حين الاعتراض علي اي عمليات .

- ان يتم الاعتراض كتابة خلال ثلاثين يوما من تاريخ العملية محل الاعتراض .

- فى حالة احقية العميل في المبلغ المعترض علية يتم اضافتة لحساب البطاقة بعد الفترة المحدودة وفقا للاجراءات المتبعة بمؤسسة فيزا العالمية وبدون اي اعتراض من حامل البطاقة .

14- المصرف غير مسئول عن اي خلاف ينشا بين حامل البطاقة والتجار علي السلع أو الخدمات التي حصل عليها بموجب البطاقة ، ويتعهد حامل البطاقة بتسوية أي خلافات مع التجار مباشرة دون إدخال المصرف بأي وجه في هذا الخلاف ، وهكدا إدا أضاف التاجر قيمة إسترجاع مبلغ عن اي عمليات بيع تمت بأستخدام البطاقه فأن المصرف سيضيف القيمة لرصيد البطاقة عند ستلام قيمة الاسترجاع من التاجر ، ولا يجوز لحامل البطاقة أن يعتبر مطالبته أساسا لمطالبته للمصرف بالتالي وتسوي العملية بين التاجر وحامل البطاقة دون إدخال المصرف طرفا فيها .

15- عند استعمال البطاقة في اي من الات " ATM" أو نقاط البيع " POS" لتنفيد اية عمليات او تعليمات مصرفية فسوف تعتبر سجلات المصرف في خصوص هذه العمليات قاطعة وملزمة في جميع الاحوال ويخصم المصرف قيمة المسحوبات والمصروفات التي تمت بموجب البطاقة من رصيد البطاقة المتاح .

16- يقوم المصرف بالسماح باستخدام البطاقة في عمليات السحب النقدي وشراء السلع او الحصول علي الخدمات وفقا للحدود المقررة لكل عملية والتي يقررها المصرف ، وللمصرف الحق في تعديل تلك الحدود من ان لاخر دون الرجوع لحامل البطاقة .

17- للمصرف الحق في ايقاف / أنهاء الخدمة / أضافة خدمات جديدة أو عدد البطاقات المصدرة ودون الرجوع لحامل البطاقة وليس له الحق فى الاعتراض على دلك .

18- يحق لحامل البطاقة طلب الغاء / أو ايقاف التعامل بالبطاقة بغير أن يؤثر ذلك على التزامه بخصوص أية معاملة بالبطاقة قبل إنهائها أو ايقاف التعامل بها .

19- حامل البطاقة مسئول قانونيا أمام المصرف عن كافة العمليات التى تتم باستخدام البطاقة .

20- فى حالة حدوث أي نزاع بين حامل البطاقة والمصرف وعرض هدا النزاع على القضاء تكون السجلات والمستندات والبيانات المدونه على الوسائط الممغنطه وسبله أثبات غير قابلة لاثبات العكس .

21- لمزيد من الحرص فان المصرف يقر حد أقصي لعمليات السحب النقدي من رصيد الحساب يوميا وكذا عدد مرات السحب يوميا وسيتم أخطار العملاء بهدا الحد ، ويحق للمصرف من حين لاخر تعديل الحد طبقا لما يراه من ظروف تستسلزم ذلك وبدون أي اعتراضات من اي طرف .

22- يتيح استخدام البطاقة أمكانية التعرف على رصيد الحساب ، وعلية تخلى مسئولية المصرف تماما عن معرفة الغير لهدة البيانات سواء تم ذلك نتيجة لاصدار البطاقة للغير كطلب أصدار بطاقة أضافية أو نتيجة لفقد البطاقة أو معرفة الغير للرقم الشخصى الخاص ، ولحين إبلاغ المصرف بايقاف التعامل بالبطاقة .

23- يحق للمصرف تعديل كافة أو اي من شروط هذا الاتفاق من وقت الى أخر دون الحاجة الى موافقة حامل البطاقة ، ويقوم المصرف باخطار حامل البطاقة باي تعديل بالطريقة التى يراها مناسبة وتعتبر التعديلات الجديدة سارية النفاد دون الحاجة لموافقة كتابية من حامل البطاقة.

24- يحق للمصرف فى اي وقت من الاوقات وبمطلق تقديرة أن يتنازل عن اي او يحيل أو بيع لاي طرف أخر باية طريقة كانت وبصفة كلية أو جزئية أيا من حقوقه فى هدا الاتفاق أو اية مستندات اخري دون حاجة لموافقة حامل البطاقة

25- يحق للمصرف أبلاغ اي طرف اخر باية بيانات تتعلق بحامل البطاقة وفقا لما يراه مناسبا.

26- نقر بموجب هدا بان سائر ماسيتم ايداعة أو ماتم ايداعة من مبالغ نقدي بحساب البطاقة ، سواء قمنا بانفسنا بهذه الايداعات النقدية أو سواء تمت هدة الايداعات بواسطة وكيل عنا ، وهي من أموالنا الخاصة المملوكة لنا خالصا وأنها أموال مشروعة المصدر وغير متحصلة أو عائد الينا بطريقة مباشرة أو غير مباشرة عن اية جريمة من الجرائم المؤثمه قانونا والتزم بتحديث المعلومات والمستندات المقدمه بشان شراء البطاقة عند ظهور اي اسباب تدعو لذلك وفقا لما تستوجبة أحكام قانون مكافحة غسل الاموال فى ليبيا

27- يحظر على حامل البطاقة أستخدام البطاقة فى معاملات تتنافى مع القانون أو النظام العام الدولة ويحتفظ المصرف لنفسة بحق ايجاد الوسائل والسبل الكفيلة وبحظر أستخدام البطاقة على هدا النحو تلقائيا ما امكن له ذلك ولو دون اشعار مسبق لحامل البطاقة ، وللمصرف الحق بايقاف البطاقة أو الغائها فى حالة ما تراني له أن حامل البطاقة يسئ استخدامها باي صورة من الصور ، ويتعهد حامل البطاقة بعدم استعمالها فى اي شي محرم شرعا.

28- يخضع هدا الاتفاق لاحكام القانون الليبيى وفى حالة حدوث اي نزاع ينشا بخصوص تنفيد هدا الطلب أو ما يتولد عنه ، سيتم تسويته والفصل فيه نهائيا امام محاكم طرابلس ، وبما لايتعارض مع أحكام الشريعة الاسلامية ومبادئها.